

POLİTİKAMIZ

Günümüz turizmde; istihdam yaratan, toplumların refah seviyesini yükselten, doğayı korumak için bize daha fazla neden veren ve birbirinden farklı din, ırk ve milliyetler arasında olan insanların birbirlerini daha iyi anlamasını sağlayan ve Dünya barışına direk katkı sağlayan stratejik bir sektör içinde hizmet verdiğimiz bilinciyle;

1. Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara, yükümlü olduğumuz yürürlükteki ulusal ve uluslararası tüm mevzuata uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurmayı ve uygulanmasını,
2. Kurumsallaşma sürecimizde tüm çalışan, misafir ve paydaşlarımıza kurumumuzun ilkesel değerleri olan eşitlik, şeffaflık, güvenilir ve istikrarlı, duyarlı, örf-adet değerlerine sadık kalmayı,
3. Her zaman daha iyisini başarabileceğimizin inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçmeyi, kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi, personelimizi bilinçlendirerek sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem vermeyi,
4. Kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai hakları gözetmeyi,
5. %100 misafir odaklı olarak, şikâyet ve istekleri en hızlı, etkin bir şekilde çözümlenmeyi ve geri bildirim olarak iyileştirmeyi,
6. Ürünün tedarikçiden sunuma kadar olan süreçte gıda güvenliğini sağlamayı,
7. İnsana ve topluma karşı sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmede, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer toplumsal gelişimi teşvik edecek faaliyetlere öncelik göstermeyi ve çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşmayı,
8. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunması için gerekli önlemleri almayı, faaliyetlerimizde Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşması'na ye bağlılığı,
9. Çalışanlarımıza dil, din, ırk, renk, cinsiyet ayrımı yapmadan dürüst ve adil yaklaşım, güvenli, istikrarlı, sağlıklı ve memnun olacakları çalışma ortamı sağlamayı,
10. İş sağlığı güvenliği, misafir güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmeyi,
11. Değişen ihtiyaçlara karşı politikamızı güncel tutmayı,
12. Sürdürülebilirlik eğitimleri aracılığıyla çalışanlarımıza çevre duyarlılığı aşılamayı ve bölgeye ait doğal ve kültürel mirası tanıtmayı, bu sayede hem çevrenin korunmasına destek sağlayacak hem de bölge ekonomisine katkıda bulunmaya,
13. Sürdürülebilir Turizm kapsamında yaptığımız faaliyetleri sürekli iyileştirmeye,
14. Sürdürülebilirlik ilkesiyle misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızla entegre politikamızı paylaşmayı taahhüt ederiz.

Otelimiz çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerine bağlıdır. Sürdürülebilir turizm otel politikamız, misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken, çevreye saygı göstermek, yerel toplulukları desteklemek ve işletmemizin ekonomik sürdürülebilirliğini sağlamak için tasarlanmıştır.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi aylık periyotlarda inceliyor, değişim ihtiyaçlarına yönelik uygulamalarımızı sürekli iyileştiriyoruz. Biz otelimizde sürdürülebilir turizmi benimsiyoruz; çevre, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğe önem veriyoruz. Otelimiz, sürdürülebilir turizmi desteklemek ve çevre dostu uygulamaları benimsemek için taahhütte bulunmuştur. Aşağıdaki politikalar otelimizin sürdürülebilir turizm ile ilgili yaklaşımlarını yansıtmaktadır.

Çevresel Sürdürülebilirlik

Şirketimiz doğal kaynakları korumak için çevre dostu uygulamalar benimsemektedir. Bu uygulamalar arasında enerji tasarrufu, su tasarrufu, geri dönüşüm, atık yönetimi ve karbon ayak izinin azaltılması yer alır.

Çevresel sürdürülebilirlik açısından otelimiz doğal kaynakların korunması için enerji tasarruflu aydınlatma, su tasarruflu cihazlar ve atık yönetimi uygulamaları benimsemektedir. Konuklarımıza da enerji ve su tasarrufu yapmaları için yönergeler vererek çevre dostu davranışları teşvik ederken, personellerimize de geri dönüşüm, atık yönetimi ve çevre dostu işletme uygulamaları gibi konularda eğitimler veriyoruz. Ayrıca çevre dostu temizlik ürünleri kullanıyor ve geri dönüşüm uygulamaları yürütüyoruz.

1. Enerji Verimliliği

- Çevresel sürdürülebilirlik açısından otelimiz ana binasında enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri kullanmaktadır. Tesis bünyesinde bulunan tüm ampuller, tasarruflu LED ampul olacak şekilde seçilmiştir.
- Genel alanlarda fotoselli lambalar, bahçe aydınlatmalarında ise timerlı aydınlatmalar tercih edilmiş olup maksimum düzeyde enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.
- Devamlı olarak çalışan motorlarda timerlı ve sensörlü çalışma prensibi tercih edilmiştir.
- Güneş Enerji Paneli bulunmaktadır.
- Hidrofor sistemi frekans kontrollüdür.
- VRF tip klima tercih edilmiştir.

2. Su Yönetimi

- Su kaynaklarını korumak ve tasarruf sağlama amacı ile musluklarda perlatörler kullanılmaktadır.
- Ana bina içerisinde kullanılan musluklar fotoselli olup su sarfiyatını engellemektedir.
- Genel alanlarda bulunan rezervuarların hepsi çift butonlu olup, hacimleri 3-6 litre olacak şekilde ayarlanmıştır.

3. Atık Yönetimi

- Atık yönetiminde sıfır atık hedefi belirleyerek atıklarımızı geri dönüşüm, kompostlama ve diğer sürdürülebilir yöntemlerle yönetmeyi benimsiyoruz
- Atık üretimini azaltmak için kâğıt tüketimimizi minimuma indirerek dijitalleşme sürecini hızlandırmaktayız.
- Otel içi faaliyetler sonucu oluşan atıklarımızı tehlikeli, tehlikesiz olarak ayırmakta ve lisanslı firmalar ile göndermekteyiz.
- Atık yağlar düzenli olarak lisanslı firma ile gönderilerek, posa alımı yapılmaktadır. Bunu takiben yağ tutuculara rutin olarak bakteri uygulaması yapılmaktadır.
- Oda içlerinde kullanılmakta olan şampuan ve sıvı sabun buketleri, doldurulabilir kartuş sisteminde olup atık üretimini azaltmaktadır.

4. Kimyasal Madde Yönetimi

- Otel bünyesinde çalışan personellerimize düzenli periyotlarda kimyasal maddelerin kullanımı ve depolanması ile ilgili eğitimler verilmektedir.
- MSDS belgeli kimyasallar kullanılmaktadır.
- Doğal kaynakları koruyan temizlik ürünleri gibi çevre dostu uygulamalar benimsemekteyiz.
- Havuzlarda otomatik dozajlama sistemi kullanılarak kimyasal madde kullanımı kontrol altında tutulmaktadır.
- Kimyasal maddelerin doğaya karışmasını önlemek amacı ile taşma havuzları kullanılmaktadır.

Sosyal Sürdürülebilirlik

Sosyal sürdürülebilirlik açısından otelimiz yerel topluluklarla iş birliği yaparak, yerel ürünleri ve kültürü tanıtmayı hedeflemektedir. Konuklarımızın, otel çevresindeki kültürel ve tarihi mekânları keşfetmelerine yardımcı olmak için, yerel turizm işletmeleriyle iş birliği yapıyoruz. Ayrıca, yerel tedarikçileri kullanarak yerel ekonomilere destek veriyoruz. Turizm sektöründe herkesin seyahat etme hakkında sahip olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle şirketimiz herkesin erişebileceği bir seyahat deneyimi sağlamak için erişilebilir turizmle ilgili çalışmaktadır.

- Otelimizde konaklayan misafirlere sürdürülebilir turizm, yerel kültür ve tarih hakkında bilgilendirme yapma hedefindeyiz.
- Şirketimiz çalışanlarının haklarına saygı duyulmaktadır. Personeller çalışma saatleri, maaşları, sigorta, sağlık hizmetleri, iş güvenliği ve işçi hakları gibi konularda desteklenmektedir.
- Otelimiz engelli konuklarımızın konforlu bir konaklama deneyim yaşamasını sağlamak için engelli dostu olanaklar sunmaktadır. Bu olanaklar arasında engelli rampaları, özel oda düzenlemeleri, engelli dostu tuvaletler ve duşlar yer almaktadır. (314-318 No'lu)
- Engelli konuklarımızın da keyifle yapabileceği aktiviteler sunmakta ve engelli konuklarımızın seyahatlerinden en iyi şekilde yararlanmasını sağlamaktadır.
- Otelimiz konuklarımızın ihtiyaçlarını ve tercihlerini anlamak için müşteri geri bildirimlerine açıktır. Aynı şekilde engelli konuklarımızın da ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak için önceden iletişim kurulması da teşvik edilmektedir.
- Personelimize eğitimler vererek, yerel toplulukların değerlerine saygı duymalarını ve destek vermelerini, engelli konukların ihtiyaçlarını anlamak ve onlara en iyi hizmeti sağlamak için eğitim sağlıyoruz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik

Ekonomik sürdürülebilirlik açısından otelimiz işletme giderlerini azaltmak ve kaynak verimliliğini artırmak için günlük takip edilen istatistik raporlar ile birlikte uygulamaları gözden geçirilmektedir.

- Uzun ömürlü ve enerji tasarruflu cihazları tercih ederek, atık azaltma ve kaynak verimliliği sağlamayı hedefliyoruz.
- Tedarikçilerimizin de sürdürülebilirlik ilkelerine uymalarını ve adil iş uygulamaları benimsemelerini bekliyoruz.
- Uzun ömürlü, yenilenebilir ve geri dönüştürülebilir malzemeleri kullanarak atık azaltma ve kaynak verimliliği sağlamayı hedefliyoruz.
- Otelimiz yerel ürünlerin kullanımını teşvik etmekte, yerel işletmelerle iş birliği yapmakta ve yerel halkın istihdam edilmesini teşvik etmektedir.

Bu politikalar otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerini yansıtmaktadır. Aynı şekilde sürdürülebilir turizme katkı sağlamak ve çevre dostu uygulamaları benimsemek için taahhütte bulunduğunu göstermektedir. Bu politikayı tüm personelimiz ve tedarikçilerimizle birlikte uygulayarak, sürdürülebilir turizm alanında öncü olmayı hedefliyoruz.

YÖNETİM KURULU