

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

İşletmelerimiz, çocukların birey olarak haklarına saygı göstermeyi; onların güvenliğini, esenliğini ve gelişimini korumayı sürdürülebilir turizm anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak kabul eder. Çocukların fiziksel, psikolojik, duygusal veya sosyal açıdan zarar görebileceği her türlü riskin önlenmesi, işletmemizin öncelikli sorumluluğudur.

Bu politika; işletmelerimizde konaklayan, işletme alanlarını kullanan veya işletmemizin hizmetlerinden doğrudan/dolaylı etkilenen tüm çocukları kapsar. İşletmemiz, çocukların yüksek yararını esas alır ve çocuklarla temas içeren tüm süreçlerde güvenli, saygılı ve etik bir yaklaşım benimser.

İşletmemiz, çocuk işçiliğine hiçbir koşulda izin vermez. İşe alım süreçlerinde yaş doğrulaması yapılır ve kayıt altına alınır. Aynı hassasiyetin tedarikçi ve iş ortaklarımız tarafından da gözetilmesini bekler; çocuk haklarına aykırı uygulamaların tespit edilmesi halinde gerekli değerlendirme ve aksiyonları alır.

Çocukların güvenliği; tesis içindeki tüm çocuk alanlarında, etkinliklerde ve etkileşimlerde temel önceliklidir. Çocukların mahremiyetinin korunması, izinsiz fotoğraf/video çekilmemesi, uygunsuz fiziksel ya da sözlü temasın önlenmesi, çocuklara yönelik ticari amaçlı yönlendirmelerin engellenmesi ve güvenli gözetim ilkelerinin uygulanması işletmemiz için bağlayıcıdır. Çocuklara yönelik her türlü istismar, ihmal veya sömürü şüphesi sıfır tolerans yaklaşımıyla ele alınır.

İşletmemiz, çocuklarla temas eden çalışanların çocuk hakları konusunda farkındalığının artırılmasını önemser; bu kapsamda eğitimleri ve bilgilendirme faaliyetlerini destekler. Çocukların korunmasına ilişkin şüpheli veya riskli bir durum fark edildiğinde, konu derhal işletme yönetimine iletilir; gerekli görülen durumlarda ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılır.

Bu politika, tüm çalışanlarımız ve işletme faaliyetlerimiz kapsamında hizmet veren paydaşlarımız için geçerlidir ve düzenli aralıklarla gözden geçirilerek iyileştirilir.

UYGULAMALARIMIZ

İşletmemizde çocukların güvenliğini desteklemek amacıyla, çocuklara yönelik hizmet ve alanlarda kontrollü ve kayıtlı bir sistem uygulanmaktadır. Mini Club kapsamında gerçekleştirilen tüm etkinliklerde çocukların güvenliği ve ebeveyn bilgilendirmesi esas alınmaktadır.

Mini Club'te vakit geçirecek çocuklar için Mini Club Kayıt Formu kullanılmakta; çocuk ve veli bilgileri kalite yönetim sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır. Bu uygulama sayesinde çocukların tesiste bulundukları alanlar ve katıldıkları aktiviteler daha güvenli ve izlenebilir hale getirilmektedir.

Oyun ve aktivite alanlarının kullanımında, çocukların yaş gruplarına uygun, güvenli ve düzenli bir ortam sağlanmasına özen gösterilmektedir. Oyun alanlarına girişler aile eşliğinde planlanmakta, çocukların kontrolsüz şekilde alanlarda bulunmasının önüne geçilmektedir.

Mini Club etkinliklerinde çocukların uygun gözetim altında bulunması sağlanmakta; çocukların güvenliğiyle ilgili risk oluşmaması için görevli personel tarafından gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

Çocuk hakları konusunda personel farkındalığını artırmak amacıyla, Aile ve Sosyal Hizmetler birimleri tarafından çalışanlarımıza çocuk hakları eğitimi verilmiştir. Bu eğitimlerle, personelin çocuklarla iletişimde dikkat edilmesi gereken hususlar, olası risk işaretlerinin fark edilmesi ve uygun bildirim yaklaşımı konularında bilinç düzeyinin artırılması hedeflenmiştir.

Çocuklarla ilgili şüpheli veya uygunsuz bir durumun fark edilmesi halinde izlenecek süreç, otel yönetimi koordinasyonunda yürütülmekte; gerekli görülen durumlarda ilgili resmi kurumlarla iletişim kurulmaktadır. Bu süreçlerde çocukların yüksek yararı her zaman öncelik olarak ele alınmaktadır.